

Regulamin kursów organizowanych przez Centrum Edukacyjnym Absolwent

Każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem kursów organizowanych przez Centrum Edukacyjne Absolwent.

1. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z każdym kursantem lub jego prawnym opiekunem.
2. Każdy kursant ma możliwość zapoznania się z ofertą kursów zamieszczonych na stronie internetowej Centrum Edukacyjnego Absolwent www.kursyabsolwent.pl
3. Cena kursu jest podana prawnemu opiekunowi kursanta, lub jeżeli kursant jest pełnoletni to bezpośrednio jemu, przed podpisaniem umowy i jest zapisana w tej umowie.
4. Opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona kursantowi lub Osobie podpisującej umowę w pełnej wysokości, w przypadku nieutworzenia się grupy kursowej, w terminie do 7 dni od momentu, gdy dany kurs powinien się rozpocząć.
5. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi kursantowi lub Osobie podpisującej umowę, w przypadku niezawinionego przez Wykonawcę wypowiedzenia przez Osobę podpisującą umowę, umowy przed terminem rozpoczęcia się pierwszych zajęć oraz w trakcie 30 dni od momentu rozpoczęcia się pierwszych zajęć.
6. Kurs odbywa się zgodnie z harmonogramem zajęć, który Kursant otrzymuje podczas pierwszych zajęć.
7. Zajęcia są prowadzone przez wykwalifikowanych nauczycieli, posiadających wszystkie niezbędne uprawnienia do nauczania przedmiotu, zgodnie ze wymaganiami kuratorskimi.
8. Centrum Edukacyjne zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela prowadzącego kurs w trakcie trwania kursu z ważnych powodów organizacyjnych lub dydaktycznych. O takiej sytuacji kursanci są informowani pisemnie.
9. Frekwencja kursanta na zajęciach jest odnotowana w dokumentacji prowadzonej przez Centrum Edukacyjne Absolwent. **W trakcie trwania kursu nie ma możliwości odrabiania zajęć w przypadku nieobecności Kursanta na zajęciach.** W takiej sytuacji traktuje się zajęcia jako odbyte, a Zamawiającemu nie przysługuje zwrot pieniędzy za zajęcia, w których Kursant nie uczestniczył.
10. Centrum Edukacyjne oferuje zajęcia z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi multimedialnych w oparciu o aktualne standardy edukacyjne.

11. Aby nauka była efektywna kursant ma obowiązek uczestniczyć w zajęciach, stosować się do wskazówek nauczyciela oraz nie przeszkadzać innym kursantom w trakcie zajęć.
12. Podczas zajęć kursant ma obowiązek wyłączenia telefonu komórkowego, zachowania kultury osobistej i stosowanie się do zasad współżycia społecznego.
13. W przypadku nagłej nieobecności nauczyciela w pracy, grupa jest poinformowana o tym fakcie jak najszybciej. Wykonawca ustala inny termin odrobienia zajęć. **W przypadku kursów rocznych i semestralnych dopuszcza się odrobienie zajęć w formie online (maksymalnie dwa razy w ciągu trwania kursu).** Jeśli Kursant nie będzie miał możliwości uczestniczenia w zajęciach online, Wykonawca udostępni nagranie z tych zajęć, które jest przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku prywatnego. Kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez zgody Wykonawcy jest zabronione.
14. W przypadku nieobecności nauczyciela Centrum Edukacyjne Absolwent może zlecić zastępstwo innemu nauczycielowi, pod warunkiem jego dostępności oraz posiadania przez niego stosownych uprawnień do nauczania przedmiotu.
15. Kursant ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji w trakcie trwania kursu. Reklamacja zostanie rozpatrzona pisemnie w ciągu siedmiu dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
16. Kursant ma prawo do złożenia reklamacji po zakończeniu kursu w ciągu trzech dni od daty zakończenia kursu, którego był uczestnikiem. Reklamacja ta zostanie rozpatrzona pisemnie w ciągu siedmiu dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
17. Kursanci wykazujący objawy przeziębienia lub innych chorób mogących skutkować zarażeniem pozostałych uczestników zajęć, nie będą na zajęcia wpuszczani.
18. Jeśli w trakcie trwania kursu, liczba osób wdanej grupie spadnie poniżej wymaganej minimalnej liczby, zawartej w ofercie, Zamawiający ponosi koszty wyłącznie za zajęcia, które się odbyły, niezależnie czy Kursant w nich uczestniczył, czy nie. Koszt pojedynczych zajęć oblicza się dzieląc całkowitą kwotę kursu przez ilość wszystkich zajęć objętych kursem, zgodnie z ofertą.
19. W przypadku zaległości w opłacaniu zobowiązań wynikających z zawartej Umowy sprawę przekazuje się zewnętrznej firmie windykacyjnej, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego.